

PYTANIA I

Sprawa: dotyczy przetargu ofertowego w sprawie świadczenia usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych i ich ewentualnych zwrotów na rzecz Urzędu Gminy i Miasta w Ińsku.

Poczta Polska S.A., Segment Klienta Biznesowego, Rejon Sprzedaży w Szczecinie, zwraca się z następującymi pytaniami dotyczącym zapytania ofertowego o cenę na świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym:

1. Czy dla potrzeb kalkulacji ceny Wykonawca może uznać, że 93 % korespondencji jest kierowana na obszar województwa zachodniopomorskiego a 7 % korespondencji na pozostały obszar kraju?
2. Czy Zamawiający będzie skłonny dzielić przesyłki na obszar:
 - miejscowy (teren województwa zachodniopomorskiego),
 - zamiejskowy (pozostały obszar kraju)?
3. Czy Zamawiający akceptuje, deklarowany termin doręczenia przesyłek:
 - dla przesyłek priorytetowych: D+2, gdzie D jest dniem nadania przesyłki, a 2 to ilość dni roboczych po dniu nadania.
 - dla przesyłek ekonomicznych:
 - Obszar miejscowy: D+2 (dot. doręczenia przesyłek na cały obszar województwa zachodniopomorskiego), D+2, gdzie D jest dniem nadania przesyłki, a 2 to ilość dni roboczych po dniu nadania.
 - Obszar zamiejskowy: D+4 (dot. doręczenia przesyłek poza obszar województwa zachodniopomorskiego na terenie całego kraju) D+4, gdzie D jest dniem nadania przesyłki, a 4 to ilość dni roboczych po dniu nadania.
4. Czy Zamawiający planuje i będzie wymagał, aby przesyłki polecone ewentualnie uwzględnione w formularzu oferty, aby skutkowały:
 - zachowaniem terminów o których mowa w art. 57 § 5 pkt. 2 Kodeksu Postępowania Administracyjnego
 - zachowaniem terminów o których mowa w art. 165 § 2 Kodeksu Postępowania Cywilnego
 - zachowaniem terminów o których mowa w art. 12 § 6 pkt. 2 Ordynacji Podatkowej....

Czy Zamawiający może określić ilość lub procentowy udział takich przesyłek w całości zamówienia?
 Czy Zamawiający może wydzielić je w osobnej pozycji wg załączonej tabeli?

Lp.	Rodzaj przesyłki	waga przesyłki	Szacowana ilość przesyłek w trakcie realizacji umowy * (szt.)	Cena jednostkowa brutto	Wartość brutto za całość
	Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (EK) nadanie u Operatora	do 350 g gabaryt A			
		do 350 g gabaryt B			
		Ponad 350g do 1000 g gabaryt A			
		Ponad 350g do 1000 g gabaryt B			

	Wyznaczonego	Ponad 1000g do 2000 g gabaryt A			
		Ponad 1000g do 2000 g gabaryt B			
Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru nadanie u Operatora Wyznaczonego		do 350 g gabaryt A			
		do 350 g gabaryt B			
		Ponad 350g do 1000 g gabaryt A			
		Ponad 350g do 1000 g gabaryt B			
		Ponad 1000g do 2000 g gabaryt A			
		Ponad 1000g do 2000 g gabaryt B			

5. Czy Zamawiający wyraża zgodę na formę złożenia oferty drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail? Jeżeli tak to prosimy o wskazanie adresu e-mail na który powinna zostać wysłana oferta.
6. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę cen usług pocztowych w trakcie trwania umowy w przypadku ich akceptacji przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w sposób dopuszczony przez Prawo Pocztowe?
7. Mając na uwadze, iż zgodnie z art. 142 ust. 5 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, „umowa zawarta na okres dłuższy niż 12 miesięcy zawiera postanowienia o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany: 1) stawki podatku od towarów i usług, 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę”, prosimy o dopisanie w Przedmiocie zamówienia postanowień o treści:
1. Wysokość wynagrodzenia ulegnie zmianie w przypadku:
 - a) zmiany stawki podatku VAT,
 - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
 - jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.
 2. W przypadku zmiany stawki podatku VAT, wynagrodzenie za usługi świadczone od dnia wejścia w życie zmiany będzie uwzględniała stawkę podatku VAT po zmianie. Za datę świadczenia usługi uważa się datę nadania przesyłki lub datę zwrócenia niedoręczonej przesyłki do nadawcy.
 3. W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę lub zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, każda ze stron umowy może zwrócić się do drugiej strony z propozycją dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia. W terminie 14 dni od otrzymania propozycji strony zobowiązane są przeprowadzić negocjacje, których przedmiotem będzie dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia oraz – jeżeli uznają, że zmiana taka będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę – dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia.”
8. Prosimy o potwierdzenie, że po dokonaniu wyboru Wykonawcy usług Zleceniodawca podpisze umowę na wykonywanie usług pocztowych zgodną z Regulaminami usług Wykonawcy uwzględniającą postanowienia zawarte w zapytaniu ofertowym.
9. Czy mając na uwadze najnowsze orzecznictwo Krajowej Izby Odwoławczej, podkreślające walor kryteriów oceny ofert o charakterze społecznym, na które położył nacisk sam ustawodawca w ostatniej nowelizacji ustawy Pzp (ustawa z dnia 29 sierpnia 2014 r. o zmianie ustawy Prawo zamówień publicznych; Dz. U. dnia 18 września 2014 r., dalej jako „ustawa nowelizująca”) Zamawiający dokona modyfikacji treści zapytania ofertowego poprzez dodanie obok wymienionych kryteriów oceny oferty w rozdziale X, kryterium „społeczne”, przez które należy rozumieć liczbę osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy (cały etat), którym zostanie powierzona realizacja przedmiotu zamówienia (dalej jako „kryterium społeczne”) oraz w związku z powyższym dokona odpowiednich zmian dokumentacji dotyczącej Postępowania. Wykonawca wskazuje, iż konsekwencją wprowadzenia wskazanego kryterium powinno być m.in. równoczesne przewidzenie mechanizmów weryfikacyjnych dotyczących poziomu zatrudnienia podczas realizacji zamówienia.

Ustawodawca nadając ustawą nowelizującą nowe brzmienie art. 91 ust. 2 ustawy Pzp, położył wyraźny nacisk na posługiwanie się kryteriami społecznymi w ramach wyboru oferty najkorzystniejszej, co potwierdził również w uzasadnieniu do ustawy, gdzie wskazane zostało, że obecna sytuacja, w której zamówienia publiczne są udzielane podmiotom omijającym nakaz z art. 22 § 11 Kodeksu pracy jest demoralizująca.

Wydatki publiczne powinny wspierać rzetelnych i praworządnych uczestników rynku i ich pracowników. W związku z tym, posługiwanie się kryteriami społecznymi przy ocenie ofert, nie tylko nie zaprzecza konkurencyjności, ale umożliwia pełną realizację tej zasady i rzeczywistą konkurencję między operatorami pocztowymi.

Wykonawca wnioskuję do Zamawiającego o rozszerzenie kryterium oceny ofert o następujący warunek:

- Liczba osób zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę w pełnym wymiarze wg stanu na dzień, np. 30.11.2015 – 30%

Poniżej przykład umieszczenia kryterium zatrudnienia w kryteriach oceny ofert:

Warunek:

- Liczba osób zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę w przeliczeniu na pełnozatrudnionych – 30%

Sposób obliczania kryterium „Liczba pracowników wykonawcy zatrudnionych na umowę o pracę, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na dzień r.

$$Z = \frac{Z_x}{Z_{\max}} \times 30 \text{ punktów}$$

gdzie:

1. Z = liczba punktów za kryterium „Liczba pracowników wykonawcy zatrudnionych na umowę o pracę, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na dzień np. 30.11.2015
2. Z_x = liczba pracowników wykonawcy zatrudnionych na umowę o pracę, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na dzień np. 30.11.2015 wynikająca z oferty badanej;
3. Z max = największa liczba pracowników wykonawcy zatrudnionych na umowę o pracę, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na dzień np. 30.11.2015 wynikający z ofert, które nie podlegają odrzuceniu.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów. Punkty będą liczone do dwóch miejsc po przecinku.

10. Mając na uwadze powyższy pkt. prosimy o dokonanie modyfikacji zapisu dot. wyboru najkorzystniejszej oferty w podziale na:

- a) liczba osób zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę – 30%
- b) cena – 60%
- c) placówki pocztowe Wykonawcy – 10%

Z uwagi na fakt dysponowania przez Zamawiającego środkami publicznymi i konieczności zachowania racjonalności i zasadności wydatkowania tych środków, uzasadnione jest aby Zamawiający również w zapytaniu ofertowym stosował więcej niż dwa kryteria wyboru oferty. Stosowanie dodatkowych kryteriów wyboru takich jak zatrudnienie na etatach, sieć własnych placówek w których adresaci korespondencji Zamawiającego będą mogli bez żadnych trudności odebrać korespondencję w dogodnych godzinach obsługi, możliwości technologiczne wykonawcy, doświadczenie, jakość świadczonych usług pozwalają Zamawiającemu na dokonanie wyboru rzeczywiście wykonawcy rzetelnego i dającego rękojmię prawidłowego wykonania zamówienia.

W związku z powyższym prosimy o dokonanie stosownych zmian i wprowadzenie dodatkowych kryteriów wyboru oferty.

11. Czy Zamawiający dopuszcza sytuację, w której część przesyłek zostanie nadana przez inny podmiot na rzecz i w imieniu Zamawiającego, w wyniku czego na dowodzie nadania przesyłki będzie figurował inny podmiot niż Zamawiający? Na kopercie będą znajdować się dane adresowe Zamawiającego, a na dowodzie nadania będzie wskazany inny podmiot niż Zamawiający.
12. Czy Zamawiający dopuszcza sytuację, w której część przesyłek zostanie nadana przez inny podmiot na rzecz i w imieniu Zamawiającego, w wyniku czego na dowodzie nadania przesyłki będzie figurował inny podmiot niż Zamawiający? Na kopercie będą znajdować się dane adresowe innego podmiotu oraz informacja „na rzecz (nazwa Zamawiającego)”?
13. Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie programu elektronicznego – EN (elektroniczny nadawca). Elektroniczny Nadawca (EN) to internetowa aplikacja, która powstała z myślą, aby usprawnić proces nadawania przesyłek pocztowych. Umożliwia elektroniczny proces nadawania przesyłek.

Za pomocą tego programu, jest możliwość samodzielnego generowania dokumentów nadawczych, tworzenia książki adresowej – łatwe zarządzanie własną bazą odbiorców (adresatów), generowania nalepek adresowych. Aplikacja dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o nadawanych przesyłkach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Wszystkie przesyłki nadane za pomocą aplikacji można śledzić z jej panelu lub generować poprzez zbiorczy raport w formacie xls.

14. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał elektroniczny system umożliwiający śledzenie i dokładne określenie statusów przesyłek poleconych i paczek pocztowych na podstawie nadanego przez Wykonawcę numeru przesyłki na każdym jej etapie, tj. nadania i po doręczeniu/wydaniu przesyłki/paczki adresatowi. Jednocześnie, czy Zamawiający wymaga by system ten umożliwił Zamawiającemu lub adresatowi nadanej przez Zamawiającego przesyłki dostęp za pośrednictwem wskazanej przez Wykonawcę strony internetowej do statusu przesyłek określającego terminy w tym daty dzienne nadania, doręczenia lub awizowania przesyłki oraz dane dotyczące placówki pocztowej w której awizowana przesyłka oczekuje na odebranie lub została odebrana po terminie doręczenia przesyłki/paczki?

Czy Zamawiający wymaga, aby ww. informacje były dostępne również po doręczeniu przesyłki?
Prosimy o dopisanie ww. kryterium, celem zapewnienia możliwości śledzenia oraz dokładnej lokalizacji w zakresie nadanych przesyłek przez Zamawiającego.

15. Czy Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca świadczący usługi w ramach niniejszego postępowania umieszczał na przesyłkach Zamawiającego znaki opłaty pocztowej innego Operatora Poczтового?
16. Czy Zamawiający zakłada konieczności nanoszenia przez Zamawiającego innych nadruków/znaków opłaty na przesyłkach, które będą nadawane u różnych operatorów?
17. W przypadku twierdzącej odpowiedzi na pytanie w pkt. 19 czy Zamawiający jest będzie skłonny wydzielać przedmiotowe przesyłki do osobnego nadania?

Informujemy, iż w przypadku dopuszczania nadawania przesyłek przez posłańca tzw. pośrednictwo, dla Zamawiającego będzie wiązało się wykonywaniem dodatkowych czynności, co przełoży się na wzrost pracochłonności a także wpłynie na zwiększenie kosztów ponoszonych przez Zamawiającego, m.in.:

- Zamawiający będzie zobowiązany do podziału korespondencji i tworzenia odrębnych dokumentów nadawczych dla przesyłek nadawanych w imieniu i na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę
 - konieczności nanoszenia przez Zamawiającego innych nadruków/znaków opłaty na przesyłkach, które będą nadawane u różnych operatorów
 - odbior awizowanych przesyłek, które nie byłyby realizowane przez operatora pocztowego będzie odbywał się w różnych placówkach pocztowych – zarówno operatora wyznaczonego jak i innego operatora
 - Prawo pocztowe (Rozdział 8) przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający nie będzie mógł dochodzić odszkodowania od pośrednika ponieważ pośrednik nie będzie realizował dla niego usługi pocztowej.
 - W przypadku świadczenia usług przez pośrednika na Zamawiającym będzie spoczywał obowiązek uiszczenia opłaty za zwrot przesyłki do Nadawcy (po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia adresatowi) To element występujący w przypadkach odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata bądź nieodebrania przesyłki po awizacji w określonym przepisami czasie. Stawka opłaty za zwrot przesyłki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości doręczenia/wydania odbiorcy, której nadanie zostało opłacone znaczkiem pocztowym, pobierana byłaby na podstawie oraz zgodnie z cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym od Nadawcy tj. Zamawiającego. Opłata zostanie pobrana w formie gotówki, przed wydaniem przesyłki przez listonosza. Podstawę prawną do żądania zapłaty za zwrot przesyłek stanowi art. 32 Prawa Poczowego, zgodnie z którym: Przesyłkę pocztową, której nie można doręczyć adresatowi, operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, zwraca nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem przesyłki operator ten może żądać uiszczenia opłaty w wysokości określonej w cenniku usług pocztowych albo w cenniku usług powszechnych albo w umowie.
18. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość, aby świadcząc usługi w ramach niniejszego postępowania Wykonawca umieszczał przesyłki Zamawiającego w innych kopertach, w tym zawierających inne nadruki niż Zamawiającego lub nadawał przesyłki Zamawiającego jako nadawca w imieniu i na rzecz Zamawiającego? W wyniku czego na dowodzie nadania będzie figurował inny podmiot niż Zamawiający?

19. Czy Zamawiający zakłada, iż odbiór awizowanych przesyłek, które nie byłyby realizowane przez operatora pocztowego byłyby możliwe w różnych placówkach pocztowych – zarówno operatora wyznaczonego jak i innego operatora?
20. Czy Zamawiający wymaga, aby placówka pocztowa Wykonawcy w której będzie istniała możliwość odbioru przesyłek awizowanych powinna być:
- a) oznakowana w sposób widoczny „nazwą” lub „logo” Wykonawcy umieszczonym w obrębie witryny jednoznacznie wskazującym jednostkę Wykonawcy, ponadto powinna mieć wydzielone stanowisko do nadawania i wydawania korespondencji oraz powinna być oznaczona przed wejściem do lokalu w widocznym miejscu – informacją o miejscu odbioru przesyłek, godzinach urzędowania placówki, itp.
 - b) gdy znajduje się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza, musi spełniać wymogi wymienione w ppkt. a),
 - c) posiadać ułatwienia dla niepełnosprawnych w rozumieniu art. 62 Prawa Poczтового,
 - d) w placówkach Wykonawcy nie może być prowadzona działalności nie licująca z powagą korespondencji np. sprzedaż alkoholu, papierosów, lombardy, sklepy mięsne, rybne, itp.,
 - e) obsługa Klientów powinna odbywać się wewnątrz lokalu, tak aby przy nadawaniu/obiorze korespondencji pracownicy lub klienci Zamawiającego nie byli narażeni na zmienne warunki atmosferyczne.

Prosimy o dopisanie ww. kryterium jako wymóg stawiany przez Zamawiającego, celem zapewnienia adresatom dogodnej możliwości odbioru przesyłek awizowanych, co w sposób bezpośredni przekłada się również na jakość i efektywność prowadzonych spraw.

W związku z powyższym prosimy o dokonanie stosownych zmian i wprowadzenie dodatkowych kryteriów wyboru oferty.

Prosimy o przesłanie odpowiedzi w celu umożliwienia złożenia oferty wraz z potwierdzeniem otrzymania pytań na adres e-mail: renata.tabisz@poczta-polska.pl lub nr fax: 91/ 440 13 17.

Z poważaniem
[Podpis]

C.

C.



URZĄD GMINY I MIASTA W IŃSKU

ul. Boh. Warszawy 38
73-140 Ińsko
powiat stargardzki
woj. zachodniopomorskie

tel. 91 56 - 23 - 025
fax. 91 56 - 23 - 063
e - mail: urząd@insko.pl

Ińsko, dnia 17.12.2015 r.

W odpowiedzi na przesłane w dniu 14.12.2015 r. pytania dotyczące ogłoszenia o przetargu na *ŚWIADCZENIE USŁUG POCZTOWYCH NA RZECZ URZĘDU GMINY I MIASTA W IŃSKU W LATACH 2016-2017* udzielam następującej odpowiedzi:

Ad. 1

Tak.

Ad. 2

Tak.

Ad. 3

Tak.

Ad. 4

Tak – Zamawiający wymaga aby przesyłki polecane skutkowały zachowaniem terminów o których mowa w pytaniu nr 4.

Przesyłki o których mowa nie przekraczają 1% całości wolumenu, a ilości zostały określone w informacji o zmianie ogłoszenia i formularza ofertowego.

Ad. 5

Nie – oferta powinna w oryginale zostać złożona w sekretariacie urzędu.

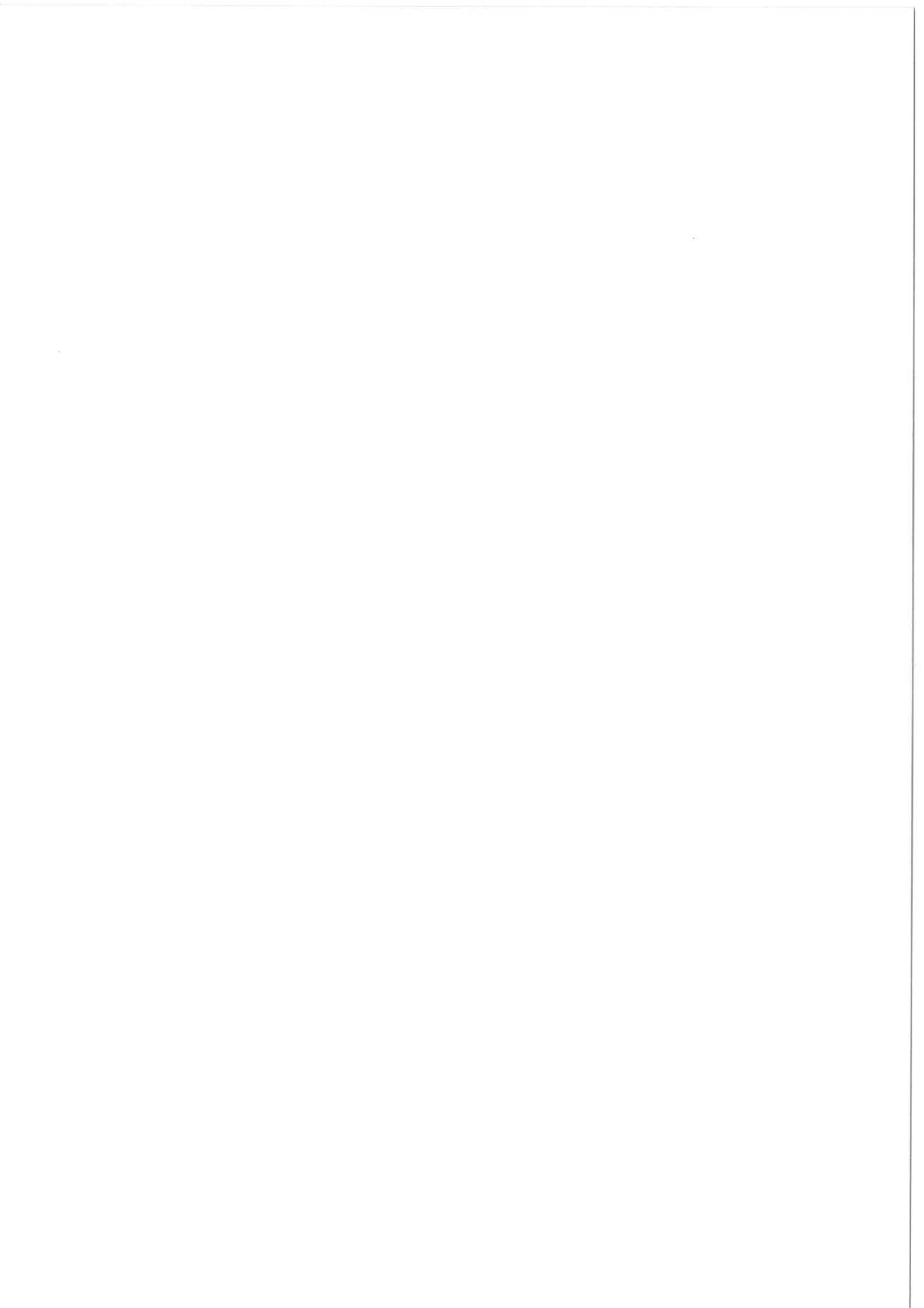
Ad. 6

Nie – ceny jednostkowe muszą obowiązywać przez okres związania umową.

Ad. 7

Niniejsze postępowanie prowadzone jest z wyłączeniem przepisów ustawy prawo zamówień publicznych. Zamawiający nie dokona zmian zapisów pkt 12 Ogłoszenia – Istotne postanowienia umowy, gdzie zawarta jest klauzula dot. zmiany wynagrodzenia w związku ze zmianą przepisów określających wysokość podatku VAT.

Powyższe nie stoi w sprzeczności aby w umowie dokładnie określić zasady o których mowa w pkt 7 ust. 2 pytania.



Ad. 8

Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający podpisze z Wykonawcą umowę na wykonywanie usług pocztowych zgodnie z Regulaminem usług wykonawcy wraz z uwzględnieniem postanowień zawartych w pkt 12 Ogłoszenia o przetargu.

Ad. 9 i 10

Zamawiający zmienia kryterium oceny ofert. Zmiany znajdują się w załączonej informacji o zmianie ogłoszenia.

Ad. 11 i 12

Zamówienie obejmuje nadawanie przesyłek pocztowych przez:

- 1 – Urząd Gminy i Miasta w Ińsku,
- 2 – Urząd Stany Cywilnego w Ińsku,
- 3 – Ośrodek Pomocy Społecznej w Ińsku.

Ad. 13

Tak – Zamawiający dopuszcza zastosowanie programu elektronicznego.

Ad. 14

W ogłoszeniu o przetargu Zamawiający nie wymagał posiadania elektronicznego systemu umożliwiającego śledzenie i określenie przesyłek poleconych. Niemniej posiadanie i udostępnienie przez Wykonawcę takiego systemu zapewne usprawni proces monitorowania nadanych przesyłek.

Ad. 15 - 19

Zamawiający zamierza zawrzeć umowę z jednym operatorem pocztowym, a obsługa przesyłek ma odbywać się tylko w placówce pocztowej wybranego operatora na terenie miasta Ińsko więc pytania o obsługę pocztową przez innych operatorów są bezprzedmiotowe z punktu widzenia niniejszego postępowania.

Ad. 20

Zamawiający dokona zmiany ogłoszenia z uwzględnieniem uwag określonych w niniejszym pytaniu.

Zastępca Burmistrza

mgr Michał Kupczyński

