

**Uchwała nr IV/25/2018**  
**Rady Miejskiej w Ińsku**  
z dnia 20 grudnia 2018 roku

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r., poz. 994, 1000, 1349, 1432), w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096, poz. 1629), uchwała się, co następuje:

§ 1. Skargę [REDAKOWANE] z dnia 14 listopada 2018 roku, przekazaną dnia 10 grudnia 2018 roku, na zachowanie Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Ińsku, Rada Miejska w Ińsku uznaje za bezzasadną z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. W wykonaniu niniejszej uchwały Przewodniczący Rady Miejskiej w Ińsku zawiadomi skarżącą o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący Rady Miejskiej**  
**w Ińsku**

  
*inż. Włodzimierz Szafran*

## Uzasadnienie

W dniu 10 grudnia 2018 roku do Rady Miejskiej w Ińsku wpłynęła skarga wniesiona przez ██████████ ██████████ ██████████ dotycząca działalności Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej tj. zachowania Pani Kierownik podczas przyjmowania petenta.

Zgodnie z treścią art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego organem właściwym do rozpatrzenia skarg dotyczących zadań lub działalności burmistrza jest rada miejska. Zgodnie z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym do wyłącznej właściwości rady gminy należy stanowienie w sprawach zastrzeżonych ustawami do kompetencji rady gminy.

Skarga została skierowana do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, która na posiedzeniu w dniu 18 grudnia 2018 roku przeanalizowała całą korespondencję dotyczącą sprawy oraz wysłuchała wyjaśnień złożonych przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Ińsku i skarżącą ██████████ ██████████

Z wyjaśnień oraz dokumentacji przedstawionej przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej wynika, co następuje:

- Dnia 13 listopada 2018 roku na prośbę telefoniczną Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Ińsku ██████████ ██████████ przysłała do Ośrodka poprawić wniosek o przyznanie świadczenia wychowawczego. Błędy dotyczyły uzyskania i utraty dochodu. Sytuacja dochodowa rodziny jest podstawą do rozpatrzenia wniosku na pierwsze dziecko. W złożonym przez skarżącą wniosku był podany numer telefonu kontaktowego. Wezwanie skarżącej do poprawienia błędów w formie pisemnej przedłużyłoby termin rozpatrzenia wniosku.
- Podczas rozmowy Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Ińsku ze skarżącą obecne były Pani Laurencja Sawicka – asystent rodziny, Pani Beata Kościańska – pracownik socjalny oraz Pani Anna Burdzy – opiekun osób starszych.

W świetle poczynionych przez Komisję ustaleń uznano, iż działania w powyższej sprawie były prawidłowe i zgodne z obowiązującym prawem. Art. 24 ust. 2 pkt. 5 ustawy z dnia 15 maja 2018 roku o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1260, 1669) wskazuje, że „do obowiązków pracownika samorządowego należy w szczególności: zachowanie uprzejmości i życzliwości w kontaktach z obywatelami, zwierzchnikami, podwładnymi oraz współpracownikami”. Niegrzecznego i niekulturalnego zachowania nie potwierdzili pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Ińsku uczestniczący w tym spotkaniu, czego potwierdzeniem są pisemne protokoły sporządzone ze spotkania. Jednocześnie Pani Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej stwierdziła, że nigdy w stosunku do skarżącej nie zachowała się arogancko.

Po zapoznaniu się z treścią skargi oraz po wysłuchaniu wyjaśnień Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Ińsku i ██████████ ██████████ Rada Miejska w Ińsku przyjmuje wyniki badania zasadności skargi ██████████ ██████████ zawarte w protokole Komisji Skarg Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Ińsku z dnia 18.12.2018 r. i uznaje się skargę za bezzasadną. W postępowaniu Kierownika Ośrodka Pomocy w Ińsku nie stwierdzono naruszenia obowiązujących przepisów prawa. Rada Miejska w Ińsku zdaje sobie sprawę z wysokiego stopnia trudności spraw rozpatrywanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej. Stopień skomplikowania może być niejednokrotnie przyczyną złego zrozumienia intencji pracownika lub petenta. Należy jednak pamiętać, że przy załatwianiu spraw pracownicy samorządowi powinni kierować się empatią.

**Pouczenie:**

*Na podstawie art.238 § 1 k.p.a. informuję iż "w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego".*

Projekt uchwały przygotowała Komisja skarg, wniosków i petycji.