

Protokół Nr 1/2018
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Ińsku
z dnia 18 grudnia 2018 roku

Posiedzenie rozpoczęło się o godzinie 13:00, a zakończyło się o godzinie 14:00. W posiedzeniu udział wzięli członkowie Komisji wg załączonej listy obecności.

Ponadto udział wzięli:

1. Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Ińsku Róża Kursa,
2. ████████████████████████████████████,
3. Przewodniczący Rady Miejskiej w Ińsku Włodzimierz Szafran.

O terminie i miejscu odbycia posiedzenia zostali powiadomieni członkowie Komisji w dniu 11 grudnia 2018 roku pismem znak: RM.0012.KSWP.1.2018.MK.

Tematem posiedzenia było zapoznanie się ze skargą na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Ińsku .

Podczas kontroli Komisja stwierdziła:

W dniu 10 grudnia 2018 roku do Rady Miejskiej w Ińsku wpłynęła skarga wniesiona przez ████████████████████████████████████ dotycząca działalności Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej tj. zachowania Pani Kierownik podczas przyjmowania petenta.

Zgodnie z treścią art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego organem właściwym do rozpatrzenia skarg dotyczących zadań lub działalności burmistrza jest rada miejska. Zgodnie z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym do wyłącznej właściwości rady gminy należy stanowienie w sprawach zastrzeżonych ustawami do kompetencji rady gminy.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji dokonała analizy całej korespondencji dotyczącej sprawy oraz wysłuchała wyjaśnień złożonych przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Ińsku i skarżącą ████████████████████████████████████

Z wyjaśnień oraz dokumentacji przedstawionej przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej wynika, co następuje:

- Dnia 13 listopada 2018 roku na prośbę telefoniczną Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Ińsku Pani ████████████████████████████████████ przyszła do Ośrodka poprawić wniosek o przyznanie świadczenia wychowawczego. Błędy dotyczyły uzyskania i utraty dochodu. Sytuacja dochodowa rodziny jest podstawą do rozpatrzenia wniosku na pierwsze dziecko. W złożonym przez skarżącą wniosku był podany numer telefonu kontaktowego. Wezwanie skarżącej do poprawienia błędów w formie pisemnej przedłużyłoby termin rozpatrzenia wniosku.
- Podczas rozmowy Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Ińsku ze skarżącą obecne były Pani Laurencja Sawicka – asystent rodziny, Pani Beata Kościńska – pracownik socjalny oraz Pani Anna Burdzy – opiekun osób starszych.

W świetle poczynionych przez Komisję ustaleń uznano, iż działania w powyższej sprawie były prawidłowe i zgodne z obowiązującym prawem. Art. 24 ust. 2 pkt. 5 ustawy z dnia 15 maja 2018 roku o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1260, 1669)

wskazuje, że „do obowiązków pracownika samorządowego należy w szczególności: zachowanie uprzejmości i życzliwości w kontaktach z obywatelami, zwierzchnikami, podwładnymi oraz współpracownikami”. Niegrzecznego i niekulturalnego zachowania nie potwierdzili pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Ińsku uczestniczący w tym spotkaniu, czego potwierdzeniem są pisemne protokoły sporządzone ze spotkania. Jednocześnie Pani Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej stwierdziła, że nigdy w stosunku do skarżącej nie zachowała się arogancko.

Po zapoznaniu się z treścią skargi oraz po wysłuchaniu wyjaśnień Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Ińsku i ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~ Komisja opiniuje skargę jako bezzasadną. W postępowaniu Kierownika Ośrodka Pomocy w Ińsku nie stwierdzono naruszenia obowiązujących przepisów prawa.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji opracowała projekt uchwały Rady Miejskiej w Ińsku w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Ińsku. Projekt uchwały wniesiony zostanie pod obrady najbliższej Sesji Rady Miejskiej w Ińsku zaplanowanej na dzień 20 grudnia 2018 roku.

Protokołowała:
Monika Kwiecień

Przewodniczący Komisji
Małgorzata Marzycka
Małgorzata Marzycka

Do protokołu załączono:

1. Listę obecności.
2. Skarga na działalność Burmistrza Ińska.
3. Korespondencję w sprawie.
4. Projekt uchwały Rady Miejskiej w Ińsku w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Ińsku

Protokołowała:
Monika Kwiecień